

Informationen zum Kundenkartensystem

Die Erstaussgabe der Kundenkarte ist kostenfrei.

Der Verlust der Karte ist uns bitte schnellstmöglich mitzuteilen. In diesem Fall genügt eine Information über unser Kundentelefon 0 33 42 - 42 32 50.

Bei Verlust der Kundenkarte ist deren Ersatz mit einem Kostenbeitrag von 5,00 € verbunden. Sie haben ferner die Möglichkeit, sich Ihre Ersatzkundenkarte **kostenfrei** selbst auszudrucken. Unter www.sunshine-catering.de im Menüpunkt „Kundenkarte erstellen“ können Sie Ihre Anmeldeinformationen eingeben und sich Ihre Ersatzkarte selbst erstellen.

Unser Kundenkartensystem ist denkbar einfach:

1. Die Schüler halten die Karte an der Ausgabe vor einen Scanner, dieser gleicht die Bestellung ab. Auf einem Monitor wird für unser Personal Ihre Bestellung sichtbar.
2. Die Schüler erhalten dann das bestellte Essen. Erfolgte keine Bestellung wird dies ebenfalls angezeigt. (Bei Hortkindern bzw. Subventionsmodell wird bei Nichtbestellung automatisch das Menü 1 zugewiesen!)
3. Die Karte kann nur ein Mal täglich eingelesen werden. Ein Missbrauch ist dadurch ausgeschlossen. Abbestellungen Ihrerseits werden am Versorgungstag bis 8:00 Uhr, Um- und Dazubestellungen bis 12:00 Uhr des Vortages entgegengenommen (gilt nicht für Hortkinder bzw. Subventionsmodell!). Dies kann auch über unser Online-Bestellsystem erfolgen.
4. Unser Personal ist angehalten, dass, falls die Kundenkarte nicht eingelesen werden kann, über eine Tagesliste zu prüfen, ob für Ihr Kind eine Bestellung vorliegt.

Für die Einhaltung eines reibungslosen Ablaufes und der Pausenzeiten, ist die Kundenkarte täglich mitzubringen.

Die Bestellung erfolgt über die Bestellkarte des Speisenplanes, über die Schule, über Fax oder über das Internet unter www.sunshine-catering.de.

Sollten Sie Fragen haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter unter der oben genannten Telefonnummer ebenfalls gern zur Verfügung.

Mit sonnigen Grüßen

Sunshine Catering Service GmbH
Gewerbestraße 32
15366 Hoppegarten