

# Kundeninformation

## für die Stadtschule Altlandsberg



Hoppegarten im Juli 18

Liebe Eltern, liebe Schüler,

die **Sunshine Catering Service GmbH** versorgt die Schüler mit Mittagessen.

Im Folgenden geben wir Ihnen ein paar hilfreiche Hinweise zu unserem Bestell-, Kassierungs- und Stornosystem:

### 1. Bestellung

Wünschen Sie, dass Ihr Kind an der Mittagsversorgung teilnimmt füllen Sie bitte das beiliegende Vertragsantrags-Formular aus und kreuzen auf der Bestellkarte das gewünschte Essen an. Beides schicken Sie dann bitte schnellstmöglich per Post an unsere Hauptverwaltung:

**Sunshine Catering Service GmbH, Gewerbestraße 32, 15366 Hoppegarten.**

Sie erhalten dann eine **Kundennummer**. Bitte beachten Sie, dass bei allen Vorgängen, wie Neubestellung, Um- oder Abbestellung diese Kundennummer unbedingt anzugeben ist.

Nach Erhalt Ihres Kundenbriefes (Versorgungsvertrages) per Mail bzw. per Post ist ebenfalls eine Bestellung per Internet unter [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de) möglich. Dazu benötigen Sie Ihre Kundennummer sowie eine personengebundene PIN-Nummer, welche ebenfalls im Kundenbrief angegeben ist. Für die Folgemonate liegen die Speisenpläne zusätzlich zum Internet auch an der Essenausgabe bereit. Die Essenbestellungen geben die Schüler dann zum festgesetzten Termin (siehe Speisenplan) an der Essenausgabe oder online ab.

### Wir bieten in Ihrer Einrichtung das Kundenkartenbestellsystem an.

Beim Kundenkartensystem erhalten Sie einmalig kostenfrei eine Kundenkarte, mit der Ihr Kind an der Essenausgabe das Menü, welches Sie bestellt haben, erhält. Der Verlust dieser Kundenkarte ist uns sofort über die Service-Hotline zu melden. Für die Neuausstellung einer Kundenkarte berechnen wir einen Unkostenbeitrag von 5,00 €.

### 2. Kassierung

Es ist nur eine bargeldlose Zahlung vorzugsweise im Lastschrift-Einzugsverfahren lt. vorliegender Bestellung möglich. Der Einzug erfolgt ab 20. des Monats für die Bestellung des Folgemonats.

Der **Portionspreis (M1, M2, M3)** beträgt **3,80 €**. Zusätzlich bieten wir ein **Salat- und Kaltmenü** zum Preis von **3,80 €** (nur übers Internet bestellbar) an.

### 3. Stornierung

Stornierungen bestellter Essen können online unter [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de) mit Angabe der Kundennummer und PIN-Nummer erfolgen (Tipp: bitte die Bestätigung des Warenkorbes nicht vergessen!) Weiterhin können Sie telefonisch über unsere

**Service-Hotline in der Zeit von 07:00 Uhr bis 15:00 Uhr** unter **03342 / 424549** oder **03342 / 423250**  
**per Fax** unter **03342 / 423251**  
**per Email:** [junior@sunshine-catering.de](mailto:junior@sunshine-catering.de)

vorgenommen werden. Auf unserem **Anrufbeantworter** haben Sie **rund um die Uhr** die Möglichkeit das Essen Ihres Kindes abzubestellen. Abbestellungen für denselben Tag können wir nur bis **08:00 Uhr** entgegen nehmen, **wenn Ihr Kind erkrankt ist**. Beim Kundenkartensystem erfolgt die Stornierung/Verrechnung nach telefonischer Abbestellung automatisch.

**Wichtig:** Geben Sie bitte immer den Namen des Essenteilnehmers, seine Kunden-Nr. (siehe Versorgungsvertrag Ihres Kindes), die Schule sowie das Menü bei Ihrer Abbestellung an.

Sollten Sie Fragen zu diesen Angaben haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter selbstverständlich gern zur Verfügung. Oder schauen Sie doch einmal ins Internet: [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de).

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH